

Bijzondere reisvoorwaarden

- Gegevens van de organisatie: Endurance Peak Coaching bv (BE0771.700.128) - Langwaterstraat 22 - 8550 Zwevegem.
- Swimsquad België is een onderdeel van Endurance Peak Coaching bv.
- Endurance Peak Coaching bv verzorgt de begeleiding ter plaatse. De reis (vluchten en logies) wordt georganiseerd en uitgevoerd door onze partner TUI Belgium Retail nv - Brussels National Airport 4OP box 2 - 1930 Zaventem - Belgium.

Prijzen

- De prijzen die worden vermeld worden ter goeder trouw verstrekt op basis van de op dat ogenblik geldende informatie van de dienstenverleners.
- De prijs is aangeduid in Euro en per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld
- De prijzen bevatten alle diensten & taksen zoals beschreven in het programma, alsook de BTW
- Niet-inbegrepen zijn: kosten voor reispas, visum, inentingen, verzekeringen; alle persoonlijke uitgaven; fooien en uitstappen die niet uitdrukkelijk als inbegrepen aangeduid staan & vervoer van en naar de luchthaven in België.

Formaliteiten

- De reiziger dient te bevestigen kennis genomen te hebben van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de op de website of door de doorverkoper worden medegedeeld.
- Elke reiziger dient in het bezit te zijn van geldige identiteitspapieren voor de gereserveerde reis. Voor alle niet-EU bestemmingen is minimum een geldige reispas verplicht. Identiteitspapieren (ook de internationale reispas) dienen geldig te zijn tot minimum 6 maanden na terugkeerdatum. Alle inlichtingen kunnen bekomen worden bij het Consulaat van het betrokken land.
- Reizigers van niet-Belgische nationaliteit dienen spontaan hun nationaliteit mee te delen bij reservatie. We raden tevens ook aan zich steeds bij de bevoegde Ambassade of het Consulaat te informeren.
- Kinderen dienen over een geldige identiteitskaart met foto te beschikken. (Kids-Id) Kinderen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen documenten voor te leggen, waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar zij hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.
- Bij niet-naleving van de wettelijke voorschriften van het betrokken land is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

- De reiziger dient in te staan voor eventuele inentingen. Gezien de organisator geen medische bevoegdheid heeft, dient de reiziger de verstrekte informatie te evalueren met een bevoegde arts.
- De reiziger dient zich, zowel bij de reservatie als bij de afreis, te vergewissen of hij/zij en zijn/haar medereizigers vrij zijn van het corona- of enig ander gelijksoortig virus en dat hij/zij daarvan de bewijzen kan leveren, die zowel het land van vertrek, als het land van transit, als het land van aankomst, alsook de vervoerders en de dienstenverstrekkers vereisen.

Bagage

- Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een property irregularity report invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen. Bij transport per autocar dient een attest aan de begeleidend medewerker gevraagd.

Aansprakelijkheid

- De websites van Endurance Peak Coaching bv werden opgemaakt volgens gegevens die ons bekend waren bij de publicatie ervan. Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door de organisator worden meegedeeld. Indien mogelijk delen wij u eventuele wijzigingen en/of fouten in deze brochure mee vóór uw reservatie. Kennelijke manifeste fouten kunnen Endurance Peak Coaching bv derhalve niet binden.
- De prestaties van de organisator nemen een aanvang en eindigen op de opstapplaats.

Wijzigingen door de reiziger

- Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard mits betaling van onderstaande kosten, naast de normale prijsaanpassing en de wijzigingskosten, opgelegd door de vervoersmaatschappij.
- Tot 30 dagen voor vertrek: 40 € per persoon , minder dan 30 dagen voor vertrek: 80 € per persoon.
- Het voortijdig onderbreken van de reis geeft geen recht tot terugbetaling van de niet genoten diensten. Alle extra kosten (vliegtuig, transport en transfers) zijn ten laste van de reiziger.

Annulering door de reiziger

- Na ontvangst van het voorschot gelden de volgende annulatievoorwaarden:
 - Tot 4 maand voor de afreisdatum : 40€ dossierkosten per annulatie
 - Vanaf 4 maand tot 56 dagen voor de afreisdatum : 10% van de totale prijs per annulatie
 - 55 dagen tot 28 dagen voor de afreisdatum : 25% van de totale prijs per annulatie
 - 27 dagen tot 8 dagen voor de afreisdatum : 50% van de totale prijs per annulatie
 - minder dan 7 dagen voor de afreisdatum : 100% van de totale prijs per annulatie

Annulering door de organisatie

- Endurance Peak Coaching bv behoudt het recht om de reis te annuleren indien:
 - het aantal personen dat zich heeft ingeschreven kleiner is dan 5 op de eerste dag van het jaar van de afreisdatum.
 - het aantal personen dat zich heeft ingeschreven kleiner is dan 8 op 45 dagen vòòr de afreisdatum.
- Endurance Peak Coaching bv behoudt het recht om de reis te annuleren indien de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en hij de reiziger er vóór het begin van de reis van in kennis stelt dat de overeenkomst wordt opgezegd.
- In deze gevallen betaalt Endurance Peak Coaching bv aan de reiziger alle bedragen terug zonder een bijkomende schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Verzekering

- Onze travel partner, TUI Belgium, biedt verschillende verzekeringen aan die kunnen worden bijgeboekt.
- Wij raden al onze reizigers een annulerings- en bijstandsverzekering aan.

Betalingen

- Bij een reservatie dient een voorschot betaalt te worden van 30 % van het totale bedrag.
- De reservatie is pas geldig en definitief na het ontvangen van het voorschot.
- Het saldo dient vereffend te worden uiterlijk 45 dagen voor de vertrekdatum. Uitzonderingen hierop kunnen niet toegestaan worden. De schriftelijke bevestiging en/of reisdocumenten worden ten laatste 1 week voor de vertrekdatum afgeleverd.